

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Lydia van Mourik h.o.d.n. Natuurlijkspel.com, gevestigd te Moerkapelle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 58406603 en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van opdrachtnemer bij deze overeenkomst. In de meeste gevallen de ouder(s) die het wettelijk gezag uitoefenen, of de wettelijke vertegenwoordiger van het kind.
- **Partijen:** opdrachtgever en opdrachtnemer;
- **Overeenkomst:** een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende het verlenen van diensten door opdrachtnemer;
- **Diensten:** alle door opdrachtnemer geleverde diensten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- **Kind:** het minderjarige kind ten behoeve van wie opdrachtgever de overeenkomst tot het verlenen van diensten is aangegaan met opdrachtnemer.
- **Schriftelijk:** schriftelijk dan wel langs elektronische weg.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van opdrachtnemer, op iedere overeenkomst tussen partijen en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op een overeenkomst tussen partijen, dan zullen deze ook op toekomstige overeenkomsten tussen partijen van toepassing zijn.
3. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan indien dit uitdrukkelijk, schriftelijk en ondubbelzinnig is overeengekomen.

## Artikel 3. Kennismaking en informatie-uitwisseling

1. Indien partijen niet eerder een overeenkomst hebben gesloten dan zal voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst een gesprek (intake) plaatsvinden.
2. Tijdens een eerste afspraak zal opdrachtnemer de opdrachtgever wijzen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, de gehanteerde prijzen en tarieven en de werkwijze van het traject. De voorwaarden zijn tevens te downloaden via [www.natuurlijkspel.com/voorwaarden](http://www.natuurlijkspel.com/voorwaarden)
3. opdrachtgever zal opdrachtnemer tevens voorzien van de voor dienstverlening relevante informatie. Indien de dienstverlening betrekking heeft op begeleiding van een kind jonger dan 16 jaar, dan zal opdrachtgever aan opdrachtnemer mededelen wie het ouderlijk gezag heeft over het kind, dan wel hoe de wettelijke vertegenwoordiging geregeld is.

## Artikel 4. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afspraken met betrekking tot de overeengekomen dienstverlening op schrift zijn gesteld en door opdrachtgever voor akkoord zijn ondertekend.
2. In afwijking van lid 1 kan een overeenkomst eveneens tot stand komen indien de mondeling gemaakte afspraken per e-mail of anderszins langs elektronische weg aan opdrachtgever zijn bevestigd.
3. Indien de dienstverlening betrekking heeft op begeleiding van een kind jonger dan 16 jaar en de opdrachtgever is niet de enige wettelijk gezaghebbende ouder of de wettelijk vertegenwoordiger van het kind, dan geldt tevens het gestelde in de leden 4, 5 en 6.
4. Alle wettelijk gezaghebbende ouders dienen schriftelijk in te stemmen met de begeleiding van het kind. De gezaghebbende ouder die opdrachtgever is, is verplicht de andere gezaghebbende ouder te informeren over de begeleiding van het kind en is verplicht zorg te dragen dat ook deze ouder zijn of haar schriftelijke toestemming verleent. Dit geldt tevens in geval van wijzigingen in de begeleiding.
5. Indien de andere gezaghebbende ouder niet of niet langer instemt met begeleiding van het kind, dan is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen. In dat geval is het opdrachtnemer niet of niet langer toegestaan om het kind te begeleiden.
6. Indien opdrachtgever niet of niet volledig aan het gestelde in lid 4 en/of 5 heeft voldaan, dan zijn de gevolgen hiervan voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever zal op basis van de vooraf gestelde termijn, de opdrachtnemer volledig vrijwaren indien opdrachtnemer door de andere ouder wordt aangesproken en de begeleiding binnen de deze termijn wordt beëindigd.

## Artikel 5. Regels rondom geplande afspraken en sessies

1. Een sessie en/of activiteit begint en eindigt op de afgesproken tijdstippen. Deze tijdstippen worden door opdrachtnemer vooraf gecommuniceerd. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het kind tijdig op de afgesproken tijd en plaats aanwezig is en dat het kind na afloop op het afgesproken tijdstip weer wordt opgehaald, dan wel zelfstandig vertrek. Vertrekt het kind zelfstandig of wordt het kind door een ander opgehaald dan de ouder, dan dient dit vooraf duidelijk gecommuniceerd te worden. Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit gebeurtenissen waarbij het kind wordt opgehaald door een ander dan de ouder, of wanneer het zelfstandig aankomt of vertrekt.
2. Indien de sessie en/of activiteit niet op tijd kan beginnen omdat het kind niet aanwezig is, dan betekent dit niet dat de sessie en/of activiteit voortduurt na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip. Opdrachtgever blijft dan het volledige tarief van de sessie verschuldigd.
3. Opdrachtgever dient tijdens een sessie en/of activiteit altijd telefonisch bereikbaar te zijn voor de opdrachtnemer.

4. Indien opdrachtgever een afspraak wenst af te zeggen, bijvoorbeeld omdat het kind door ziekte of anderszins is verhinderd, dan dient men de opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

5. Indien een afspraak door opdrachtgever wordt geannuleerd, korter dan 24 uur voor aanvang van de sessie en er is geen aanwijsbare reden van overmacht waardoor dit niet eerder gemeld kon worden, dan is opdrachtnemer gerechtigd om het overeengekomen tarief voor de sessie in rekening te brengen aan opdrachtgever.

6. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een afspraak af te zeggen of te verzetten, indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Onder overmacht in dit verband wordt onder meer verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid of noodzakelijke zorg aan een dierbare.

#### **Artikel 6. Tarieven**

1. Aanbiedingen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt, alsmede de verwachte tijdsduur.

2. De geldende tarieven staan vermeld op [www.natuurlijkspel.com/tarieven](http://www.natuurlijkspel.com/tarieven) en worden op verzoek aan opdrachtgever toegezonden. Bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Bijvoorbeeld als sprake is van vrijstelling van BTW.

3. Opdrachtnemer is gerechtigd om de tarieven aan te passen. Tariefwijzigingen dienen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding te worden aangekondigd.

#### **Artikel 7. Factuur en betaling**

1. Opdrachtnemer stuurt opdrachtgever periodiek een factuur voor de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtgever dient de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer te betalen.

2. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening direct op te schorten.

3. Bij gebreke van tijdige betaling ontvangt opdrachtgever een herinnering met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. Indien dan nog niet is betaald, is opdrachtnemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten conform de wettelijke bepalingen aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 8. Vertrouwelijkheid en privacy**

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alles wat besproken is tijdens, of in het kader van de dienstverlening. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Voor overleg met derden in het belang van het kind jonger dan 16 jaar, is toestemming vereist van de wettelijk gezaghebbende ouders en indien relevant van het kind. Artikel 4 lid 3, 4, 5 en 6 zijn hierop van overeenkomstige toepassing.

3. Opdrachtnemer zal vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens van opdrachtgever en het Kind. Dit alles in overeenstemming met de toepasselijke wet- en

regelgeving op het gebied van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van een redelijk handelend en redelijk bekwaam beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij schriftelijk een ondubbelzinnig omschreven resultaat is overeengekomen.

2. Opdrachtnemer heeft een verzekering afgesloten voor bedrijfsaansprakelijkheid.

3. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst en enkel indien opdrachtnemer ter zake in verzuim is.

4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

5. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd vermeerderd met een eventueel eigen risico.

6. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan is (beroeps)aansprakelijkheid gemaximeerd tot het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid, doch maximaal berekend over de duur van een periode van 2 maanden. De maximering zoals hierboven genoemd, geldt ook ten aanzien van eventuele zuivere vermogensschade.

7. Opdrachtnemer kan geen beroep doen op enige aansprakelijkheid beperkende bepaling, indien de schade het gevolg is van diens opzet of grove schuld.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

2. Deze algemene voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op de website

[www.Natuurlijkspel.com/voorwaarden](http://www.Natuurlijkspel.com/voorwaarden)